

**De:** Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>  
**Envoyé:** mercredi 13 décembre 2023 08:37  
**À:** Benjamin LALOI; Sébastien Marée  
**Cc:** Prescillia FOUTREYN  
**Objet:** Fwd: SAV MANA

2023 05 11 08 ?

voir mail ci dessous

----- Forwarded message -----

De : serge haramboure <zabal@zabal.fr>

Date: mer. 13 déc. 2023 à 08:32

Subject: Re: SAV MANA

To: Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>

Cc: Loïs CROS <lois.cros@zabal.fr>, Serge HARAMBOURE <zabal@zabal.fr>

Pb remplacemt vantail  
Inher' à prévoir ?

→ Tout refabriquer en entier

Bonjour,

Notre poseur Henrique est intervenu hier pour le remplacement du vantail. Voici son rapport:

"Rapport henrique 12/12/2023

Grosse prise de tête...le vantail recommandé est plus large de 4mm, il est posé, il ouvre à la française mais l'option OB est inutilisable.

Pour résoudre le problème en largeur j'ai reculé le ferrage, après ça c'est en hauteur que ça frottait...à vouloir bien faire j'ai fait de la merde!!!"

Serait-il possible à Mr LALOI de m'accompagner au chantier pour voir ce qu'il faut faire pour corriger?

Cordialement,

Serge Haramboure - 06 09 39 55 45

Le lun. 5 juin 2023 à 11:10, Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com> a écrit :

Bonjour,

Je reviens vers vous suite à votre demande de SAV pour le dossier MANA.

N'ayant pas eu de réserves émises sur le bon de livraison, nous ne pouvons pas nous rapprocher du transporteur pour faire une réclamation.

Néanmoins, vu avec Benjamin, nous allons vous refournir, à titre commercial, seulement le montant qui est abîmé.

Je vous confirme qu'il sera possible de déparcloser facilement.

--

Cordialement,

Julie

LALOI MENUISERIES